



## Verwendung von Seriennummern und der Seriennummernverwaltung im HWP

Artikel werden normalerweise nur über die Artikelnummer identifiziert, womit sich unterschiedliche Artikel gut unterscheiden lassen. Die einzelnen Exemplare eines Artikels lassen sich dabei jedoch nicht unterscheiden, weil sie die gleiche Artikelnummer haben. Für diesen Zweck werden Seriennummern benötigt.

Die Seriennummernverwaltung ermöglicht eine komfortable und flexible Verwaltung von Seriennummern und macht eine leichte Verfolgung von Artikeleinzelstücken und ihrer Daten möglich, was z.B. die Bearbeitung von Gewährleistungs- und Garantiefällen erleichtert.

### Eine Seriennummernverwaltung hat das Ziel:

- Seriennummern flexibel und komfortabel zu verwalten
- eine Artikelverfolgung von Einzelstücken zu ermöglichen
- alle Daten zur Verfügung zu stellen, die mit einem Einzelstück in Verbindung stehen

### Leistungsumfang

- Anlage der Artikel, manuell oder über eine Schnittstelle, wie z. B. Datanorm
- Eingabe der Seriennummer bei Lagerzubuchung (im Grundmodul) oder bei Wareneingang (mit Zusatzmodul Bestellwesen)
- Erstellen von Seriennummern
- Auswertung der vergebenen Seriennummern

## Anlage der Seriennummern

Seriennummern können entweder manuell vergeben oder automatisch erstellt werden. Dabei können die Seriennummern bis zu fünfzig alphanumerische Zeichen enthalten und werden artikelspezifisch vergeben.

## Alle Seriennummern verfügen u.a. über folgende Eigenschaften:

- erläuternden Text
- Lieferanteninformationen (Lieferschein-Belegnummer, Lieferanten-Nummer und Oberbegriff)
- Eingangsdatum der Ware (Buchungsdatum des Wareneinganges)
- Garantiedatum (Kulanzdatum) des Lieferanten/Herstellers
- Lagerinformationen (Lagerort, Lagerbestand u.a.)

## Highlights:

- eindeutige Seriennummer für jeden Artikel
- Auswertungen (Reporte) anhand von Seriennummern möglich (z.B. Informationen zu Kunden-, Lieferantenbezügen, Garantieansprüchen)
- komfortable und flexible Verwaltung von Seriennummern
- leichte Artikelverfolgung und Wiederauffindbarkeit aller Daten, die mit einem konkreten Einzelstück in Verbindung stehen